

# **Certificazione ANPR online**

Istruzione al cittadino

## **Note pratiche**

AN 08.28.00

## Quando il testo è utile

Nell'ambito del processo di digitalizzazione dell'anagrafe, sarà ora possibile produrre per sé, e per i componenti del nucleo familiare, in piena autonomia, i certificati anagrafici ANPR direttamente dal portale E-gov Halley in qualsiasi momento della giornata se ne abbia la necessità.

Il testo vuole essere un aiuto pratico e completo ad illustrare tutte le fasi dell'emissione.

## A chi è utile






Il testo sarà utile a tutti i cittadini che si appresteranno ad auto produrre la certificazione desiderata, senza necessità di recarsi presso gli uffici comunali.

## Cosa contiene

Il testo contiene, in una prima sezione, le fasi da seguire per la produzione della certificazione anagrafica ANPR.

Nella seconda sezione illustreremo pure la possibilità di produrre autocertificazione e, solo per i soggetti convenzionati con l'Ente, la possibilità di produrre gli stessi certificati per i loro assistiti.

Nel documento sono contrassegnati da un'icona riconoscibile i contenuti che riguardano:

	<b>Cosa si deve fare</b> Obiettivo da raggiungere: organizzazione del lavoro e materiale necessario
	<b>Note operative</b> Come raggiungere l'obiettivo con l'applicativo Halley
	<b>In evidenza</b> Prodotti o caratteristiche dell'applicativo che aiutano l'operatore nel lavoro
	<b>Attenzione</b> Informazione a cui prestare attenzione
	<b>Suggerimenti</b> Consigli per lavorare meglio

*Buon lavoro da HALLEY Informatica*

---

# INDICE

COSA SI DEVE FARE .....	4
NOTE OPERATIVE .....	5
1. Accesso all'area riservata .....	5
2. Consultazione dati anagrafici .....	5
3. Servizi disponibili .....	5
ALLEGATI.....	8
1. Certificazione ANPR online .....	8
2. Autocertificazione .....	11
3. Certificazione ANPR per soggetti convenzionati .....	13



## **COSA SI DEVE FARE**

---

Come detto, l'obiettivo è riuscire a produrre un certificato anagrafico ANPR senza recarsi agli sportelli comunali. Da casa oppure in ufficio.

A tal fine saranno necessari alcuni strumenti:

- possedere SPID e/o CIE (Carta Identità Elettronica) al fine di accedere all'area riservata del portale comunale;
- avere a disposizione un PC, collegato alla rete internet, con cui collegarsi al portale web comunale.



Da venerdì 1° ottobre 2021 i servizi in rete delle pubbliche amministrazioni saranno accessibili solo con il sistema pubblico di identità digitale (SPID), la carta d'identità elettronica (CIE) o la carta nazionale dei servizi (CNS). Tutte le altre credenziali utilizzate finora non funzioneranno più.



## NOTE OPERATIVE

### 1. Accesso all'area Riservata

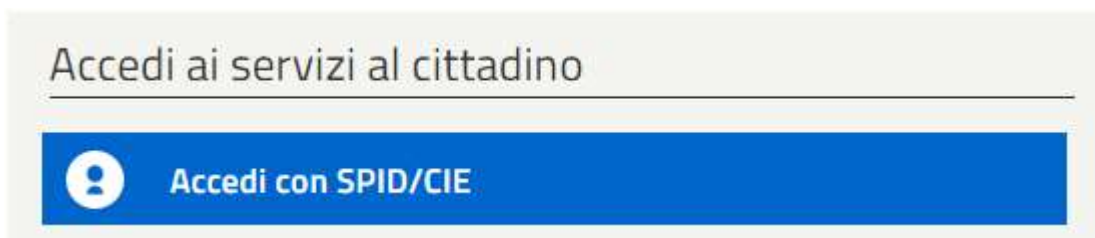
Accedere al portale web comunale. Nel caso non si ricordasse l'indirizzo da editare, è sufficiente digitare il nome del comune in un qualsiasi motore di ricerca.

L'accesso alla sezione dedicata ai servizi web al cittadino è sempre contrassegnata con il nome "Cittadino".



Se l'immagine sopra riportata non fosse da subito in evidenza nell'Homepage del sito, è probabile sia raggiungibile cliccando un link, un'immagine che rimandi all'idea di servizi online al cittadino, servizi anagrafici oppure esplicitamente certificazione online.

Una volta radunati gli strumenti necessari ad eseguire l'accesso, selezionare "Accedi con SPID/CIE" e prosegui nella modalità desiderata.



I passaggi da seguire per entrare nell' area personale con SPID o CIE sono sempre gli stessi, in qualsiasi portale della pubblica amministrazione si voglia accedere.



Nel caso non si avesse a disposizione nessuno degli strumenti richiesti è necessario provvedere a reperirli. Per il rilascio della CIE, si può contattare l'ufficio anagrafe del proprio comune di residenza; per SPID, invece, consigliamo di leggere quanto riportato all'indirizzo <https://www.spid.gov.it/>

## Servizi per il cittadino

---

[Scheda unica del cittadino](#)

---

[Servizi anagrafici](#)

---

[Servizi elettorali](#)

---

[Pagamenti pagoPA](#)

---

[TARES](#)

---

[IMU](#)

---

Sulla sinistra della pagina saranno elencati una serie di servizi che il comune mette a disposizione dei propri cittadini.

Per proseguire cliccare **“Servizi anagrafici”**

---

## Servizi anagrafici

---

[Scheda anagrafica](#)

---

[Autocertificazioni](#)

---

[Prenotazione certificati](#)

---

[Le tue istanze](#)

---

[Invia nuova istanza](#)

---

[Servizi avanzati](#)

---

E nella successiva clicca **“Servizi Avanzati”**

## 2. Consultazione dati anagrafici

Nella parte superiore, a destra, sono visibili le proprie generalità. Scendendo, alcuni eventi caratterizzanti come la nascita, un matrimonio, la data d'iscrizione nel comune non coloro che non sono residenti dalla nascita.

Utente	ARDITI ALESSAND		
C.F.	RDTLN82B17E333		
Anagrafe	Elettorale	Autorizzati	Altro

Servizi anagrafici


[Autocertificazione online](#)

[Certificazione ANPR online](#)

Familiari di ARDITI ALESSANDRO			
nominativo	par.	tipo	data nas.
ARDITI ALESSANDRO	IS	R	17-02-1982

Visura scheda: ANAGRAFE

Scheda n° 24382 di ARDITI ALESSANDRO



Cognome **ARDITI** Nome **ALESSANDRO** altri nomi  identificativo anpr 12345678  
tipo scheda **residente** scheda inserita per **immigrazione**  
data nascita **17-02-1982** sesso **maschile** codice fiscale **RDTLN82B17E333R** (VALIDATO)  
cittadinanza **italiana** ulteriore  parentela **Intestatario Scheda**  
stato civile **coniugato**    
paternità   maternità

Stato civile

nato a **Iseo ( BS )** CAP **25049** Istat **17085** il **17-02-1982** con atto **62** p. **1** s. **A** a. **1982** u.

Ultimi movimenti

domicilio digitale   
residenza **Colli Al Metauro ( PU )** CAP **61036** Istat **41069**  
iscritto da **altra APR** proveniente dal Comune di **Roma ( RM )** CAP **00100** Istat **58091** il **31-03-2022**

Altri dati

recapiti posta elettronica   
recapiti telefonici

A sinistra, in basso, sono elencati i componenti della propria famiglia. E, selezionandoli, si aprirà la scheda anagrafica di ciascuno di loro.

## 3. Servizi disponibili

Anagrafe	Elettorale	Autorizzati	Altro
----------	------------	-------------	-------

Servizi anagrafici

[Autocertificazione online](#)

[Certificazione ANPR online](#)

In alto a sinistra, invece, ci sono macro sezioni all'interno delle quali sono elencati i servizi disponibili rispetto alla propria condizione anagrafica



## ALLEGATI

### Allegato 1: Certificazione ANPR online

Dopo aver selezionato il link “Certificazione ANPR online” sarà proposto l’elenco dei componenti della propria famiglia.

Componenti famiglia	
nominativo	tipo
ANTONELLI RICCARDO	R
CLEMENTI MAURO	R



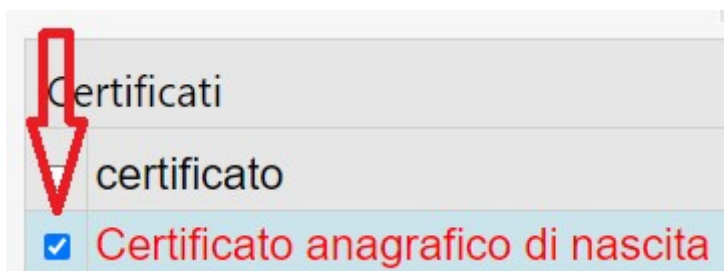
La certificazione è ammessa per sé stessi oppure per un componente della propria famiglia.

Una volta selezionato il nominativo d’interesse, saranno elencati i certificati a disposizione del cittadino.

Certificati	
<input type="checkbox"/>	certificato
<input checked="" type="checkbox"/>	Certificato anagrafico di nascita
<input type="checkbox"/>	Certificato di cittadinanza - Residente
<input type="checkbox"/>	Certificato di residenza - Residente
<input type="checkbox"/>	Certificato di stato civile - Residente
<input type="checkbox"/>	Esistenza in vita - Residente
<input type="checkbox"/>	Stato di famiglia con relazione di parentela - Residente
<input type="checkbox"/>	Stato famiglia Apr
<input type="checkbox"/>	Stato libero - Residente



Selezionare la casella riferita al certificato desiderato



Certificati	
<input type="checkbox"/>	certificato
<input checked="" type="checkbox"/>	Certificato anagrafico di nascita

Per produrre un certificato contestuale (più certificati insieme), apporre la spunta sui certificati desiderati.

Certificati	
<input type="checkbox"/>	certificato
<input checked="" type="checkbox"/>	Certificato anagrafico di nascita
<input type="checkbox"/>	Certificato di cittadinanza - Residente
<input checked="" type="checkbox"/>	Certificato di residenza - Residente

Selezionare “Proseguì”

Verrà ora mostrato l'elenco degli usi da cui selezionare quello di proprio bisogno; è solitamente il soggetto richiedente il certificato ad indicare l'uso per cui dovrà essere stampato.

Lista usi
descrizione
Nessuna esenzione: in bollo
ADOZIONE, AFFIDAMENTO, TUTELA MINORI - art. 13, tab.all.B - DPR 642/1972 e art. 82 L. 184/1983
ALTRO MOTIVO DI ESENZIONE
C.T.U. nominato dal Tribunale o dal P.M.; CURATORE FALLIMENTARE - art.16, tab. all.B - DPR 642/1972
INTERDIZIONE,INABILITAZIONE,AMM. DI SOSTEGNO - art.13,tab.all.B-DPR 642/72 e Circ.MIN.GIUST.5/2/2007
ONLUS - art. 27 bis, tabella allegato B - DPR 642/1972
PENSIONE ESTERA - art. 9, tabella allegato B - DPR 642/1972
PROCESSUALE - art. 18 DPR 30.5.2002, 115 e Circ. AE 14.8.2002, 70/E
SCAMBIO DI ATTI E DOCUMENTI FRA PP.AA. - art. 16, tabella allegato B - DPR 642/1972
SEPARAZIONE/DIVORZIO ai sensi dell'art. 19 della legge 74/1987
SOCIETA' SPORTIVE - art. 8 bis, tabella allegato B - DPR 642/1972
VARIANTE TORONOMASTICA STRADALE E NUMERAZIONE CIVICA art. 16 cc. 8 della L. 527/1993



Dal 15 novembre, ai sensi dell'art.62 comma 3 del Codice dell'Amministrazione Digitale, solo i certificati emessi dal portale ANPR saranno esenti dall'imposta di bollo fino al 31/12/2021. Pertanto, selezionando l'opzione "Nessuna esenzione: in bollo" è attivo il reindirizzamento al portale [www.anagrafenazionale.interno.it](http://www.anagrafenazionale.interno.it) dove, ripetuto l'accesso con SPID o CIE o CNS, sarà possibile produrre qualsiasi certificato in esenzione dell'imposta di bollo.

Selezionando invece uno dei motivi di esenzione disponibili l'emissione proseguirà attraverso il portale web comunale.

Successivamente sarà visualizzato un riepilogo delle scelte eseguite.

Certificazione ANPR		Stampa	Anteprima	Torna agli usi	Indietro
E' possibile visualizzare l'anteprima o eseguire la stampa del documento selezionato.					
Intestatario	CLEMENTI MAURO				
certificato	Cumulativo - Residenza-Nascita - Residente				
fonte dati	ANPR				
uso	SCAMBIO DI ATTI E DOCUMENTI FRA PP.AA. - art. 16, tabella allegato B - DPR 642/1972				

Selezionare "Stampa" per produrre il certificato che sarà emesso in formato .pdf

Selezionare, prima della stampa, il bottone "Anteprima" per prendere visione del contenuto da stampare.

Selezionare "Indietro" per tornare all'elenco dei servizi disponibili.

Dopo aver selezionato il link “Autocertificazione online” sarà proposto l’elenco dei componenti della propria famiglia.

Componenti famiglia	
nominativo	tipo
ANTONELLI RICCARDO	R
CLEMENTI MAURO	R



L'autocertificazione è ammessa per sé stessi oppure per un componente della propria famiglia.

Una volta selezionato il nominativo d’interesse, andrà selezionata la modalità di autocertificazione da stampare tra le seguenti:

Documenti
tipo
Autocertificazione
Autocertificazione in bianco
Autocertificazione generica

Proseguendo andranno selezionati gli argomenti d’interesse, apponendo la spunta per quelli di proprio interesse.

<input type="checkbox"/> argomento
<input type="checkbox"/> Decesso coniuge / ascendente / discendente
<input type="checkbox"/> Nascita del figlio
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Nascita</b>
<input type="checkbox"/> Cittadinanza
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Residenza</b>
<input type="checkbox"/> Stato civile
<input type="checkbox"/> Esistenza in vita
<input type="checkbox"/> Famiglia

Le 3 opzioni di autocertificazione si differenziano tra loro per il livello di dati già precompilati.

Autocertificazione: argomenti già selezionati e dati anagrafici ricavati dalla base dati locale del comune;

Autocertificazione in bianco: argomenti già selezionati ma il resto va compilato manualmente dal dichiarante;

Autocertificazione generica: è un modello completamente bianco la cui compilazione è interamente a carico del dichiarante.

Cliccando “Prosegui” sarà visualizzato un riepilogo delle scelte eseguite.

Autocertificazione		Stampa	Anteprima	Torna ai certificati	Indietro
E' possibile visualizzare l'anteprima o eseguire la stampa del documento selezionato.					
Intestatario	CLEMENTI MAURO				
certificato	Autocertificazione precompilata				
fonte dati	banca dati locale				
uso	<nessuno>				

Selezionare “Stampa” per produrre l’autocertificazione che sarà emessa in formato .rtf cosicché possa essere poi completata e firmata dal dichiarante.

Selezionare, prima della stampa, il bottone “Anteprima” per prendere visione del contenuto da stampare.

Selezionare “Indietro” per tornare all’elenco dei servizi disponibili.

### Allegato 3: Certificazione ANPR per soggetti convenzionati

La funzione è disponibile solo a quei soggetti appartenenti ad una determinata categoria lavorativa che abbia sottoscritto con il comune un accordo di fruizione.

Dopo aver selezionato il link “Certificazione ANPR per soggetti convenzionati” alla sezione “Autorizzati”, l’utente dovrà inserire il codice fiscale del soggetto per cui è richiesta l’emissione del certificato.

**Certificazione ANPR - convenzione : convenzione G.d.F.**

inserire il codice fiscale del cittadino o famiglia che si intende ricercare

Codice fiscale

Sarà visualizzata la lista con i certificati disponibili, considerando la condizione anagrafica del cittadino e quelli ammessi ai soggetti convenzionati da parte del comune.

Certificati	
<input type="checkbox"/>	certificato
<input type="checkbox"/>	Certificato anagrafico di nascita
<input type="checkbox"/>	Certificato di cittadinanza - Residente
<input type="checkbox"/>	Certificato di residenza - Residente
<input type="checkbox"/>	Certificato di stato civile - Residente
<input type="checkbox"/>	Esistenza in vita - Residente
<input type="checkbox"/>	Stato di famiglia con relazione di parentela - Residente
<input type="checkbox"/>	Stato famiglia Apr
<input type="checkbox"/>	Stato libero - Residente



Andrà selezionato il certificato da emettere

Certificati	
<input type="checkbox"/>	certificato
<input checked="" type="checkbox"/>	Certificato anagrafico di nascita

Per produrre un certificato contestuale (più certificati insieme), apporre la spunta sui certificati desiderati.

Certificati	
<input type="checkbox"/>	certificato
<input checked="" type="checkbox"/>	Certificato anagrafico di nascita
<input type="checkbox"/>	Certificato di cittadinanza - Residente
<input checked="" type="checkbox"/>	Certificato di residenza - Residente

Selezionare “Proseguì”

Verrà ora mostrato l'elenco degli usi da cui selezionare il motivo di esenzione per cui si deve produrre il certificato; qualora fosse necessario emettere il certificato in bollo allora selezionare “Nessuna esenzione: in bollo”.

Lista usi
descrizione
Nessuna esenzione: in bollo
ADOZIONE, AFFIDAMENTO, TUTELA MINORI - art. 13, tab.all.B - DPR 642/1972 e art. 82 L. 184/1983
ALTRO MOTIVO DI ESENZIONE
C.T.U. nominato dal Tribunale o dal P.M.; CURATORE FALLIMENTARE - art.16, tab. all.B - DPR 642/1972
INTERDIZIONE,INABILITAZIONE,AMM. DI SOSTEGNO - art.13,tab.all.B-DPR 642/72 e Circ.MIN.GIUST.5/2/2007
ONLUS - art. 27 bis, tabella allegato B - DPR 642/1972
PENSIONE ESTERA - art. 9, tabella allegato B - DPR 642/1972
PROCESSUALE - art. 18 DPR 30.5.2002, 115 e Circ. AE 14.8.2002, 70/E
SCAMBIO DI ATTI E DOCUMENTI FRA PP.AA. - art. 16, tabella allegato B - DPR 642/1972
SEPARAZIONE/DIVORZIO ai sensi dell'art. 19 della legge 74/1987
SOCIETA' SPORTIVE - art. 8 bis, tabella allegato B - DPR 642/1972
VARIATIONE TOPONOMASTICA STRADALE E NUMERAZIONE CIVICA art. 46 cc. 8 della L. 527/1993



Per produrre certificati in bollo acquistare, preliminarmente, la “classica” marca da bollo da €16 in tabaccheria.

Scegliendo l’opzione “Nessuna esenzione: in bollo”, prima dell’emissione sarà richiesto l’inserimento della serie della marca da bollo da apporre poi sul certificato.

Proseguendo, che il certificato sia in bollo piuttosto che in esenzione, sarà visualizzato un riepilogo delle scelte eseguite.

Certificazione ANPR		Stampa	Anteprima	Torna agli usi	Indietro
E' possibile visualizzare l'anteprima o eseguire la stampa del documento selezionato.					
Intestatario	CLEMENTI MAURO				
certificato	Cumulativo - Residenza-Nascita - Residente				
fonte dati	ANPR				
uso	SCAMBIO DI ATTI E DOCUMENTI FRA PP.AA. - art. 16, tabella allegato B - DPR 642/1972				

Selezionare “Stampa” per produrre il certificato che sarà emesso in formato .pdf

Selezionare, prima della stampa, il bottone “Anteprima” per prendere visione del contenuto da stampare.

Selezionare “Indietro” per tornare all’elenco dei servizi disponibili.