



# COMUNE DI GENIVOLTA

PROVINCIA DI CREMONA

Via Castello, 14 - 26020 Genivolta (CR) - tel. 0374 68 522 –  
Fax 0374 68 862 - mail: [segreteria@comune.genivolta.cr.it](mailto:segreteria@comune.genivolta.cr.it) –  
Pec: [comune.genivolta@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.genivolta@pec.regione.lombardia.it) -- P.IVA 00310060199

## **INFORMATIVA PRIVACY** **SERVIZIO DI INFORMAZIONE VIA WHATSAPP**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito “GDPR”) e dell’art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e ss. mm. ii., nonché del d.lgs. 101/2018, le forniamo le seguenti informazioni circa come tratteremo i suoi dati al fine di garantire il rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali e della dignità dell’interessato e nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza.

**IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO è il Comune di Genivolta**, con sede in Via Castello, 14 - 26020 Genivolta (CR) - tel. 0374 68 522 – Fax 0374 68 862 – mail: [segreteria@comune.genivolta.cr.it](mailto:segreteria@comune.genivolta.cr.it) - Pec: [comune.genivolta@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.genivolta@pec.regione.lombardia.it) - P.IVA 00310060199.

**IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI (DPO) nominato dall’Ente è l’Avv. Alessia Roberto**, contattabile all’indirizzo mail [ar@avvocatoalessiaroberto.it](mailto:ar@avvocatoalessiaroberto.it)

### **1. Base giuridica del trattamento dei dati personali (Art. 6 Regolamento UE 679/2016)**

Tutti i dati personali degli interessati, sono trattati dal Titolare del trattamento sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- **consenso** al trattamento dei dati personali da parte dell’interessato **reso attraverso l’espressione della volontà di ricevere messaggi informativi via whatsapp mediante iscrizione al servizio** (articolo 6.1.a e articolo 9.2.a Regolamento 679/2016/UE).
- per l’esecuzione di un **compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri** di cui è investito il titolare del trattamento quale è quello informativo nei confronti dei cittadini rispetto alle comunicazioni istituzionali (articolo 6.1.e Regolamento 679/2016/UE);

### **2. Oggetto del trattamento**

Ai sensi del Reg. UE 679/16, per le finalità indicate verranno raccolti e trattati i dati personali comuni che **riguardano**:

- Il numero di telefono necessario per finalizzare l’iscrizione. Eventualmente potrebbe essere richiesto il nome ed il cognome solamente per permettere la registrazione. Non saranno raccolti ulteriori dati.

### **3. Finalità del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016/UE)**

Tutti i dati personali degli interessati sono trattati dal Titolare del trattamento per le seguenti finalità:

- Raccolta del numero telefonico dell’iscritto ed inserimento del numero di telefono nel canale broadcast messo a disposizione dall’Ente
- Gestione dell’iscrizione al servizio di comunicazione mediante il servizio di messaggistica istantanea tra cui l’inserimento e la conservazione di tali dati nelle anagrafiche e nei database informatici comunali;
- invio tramite servizi di messaggistica istantanea di brevi notizie e avvisi di pubblica utilità: scadenze, modifiche alla viabilità, possibili emergenze, etc.

### **4. Le modalità del trattamento dei dati personali**

Iscrivendosi al servizio mediante link sul sito dell’Ente, il cittadino verrà inserito in un canale broadcast creato sulla piattaforma di messaggistica istantanea Whatsapp. Tramite tale canale nessuno potrà vedere i numeri di telefono altrui, pertanto, all’interno della chat viene mantenuto l’anonimato. In tale gruppo non si potrà scrivere e interagire ma solo ricevere informazioni rilevanti da parte dell’Ente.

Il trattamento dei suoi dati personali avviene da parte dei Comune attraverso dipendenti o collaboratori nominati autorizzati al trattamento ex art. 29 GDPR e/o responsabili esterni ex art 28 idoneamente nominati, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l’osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I suoi dati personali sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE;
- in modo lecito e secondo correttezza;
- in modalità broadcast, nessun utente può vedere i dati ed entrare in contatto con gli altri iscritti al servizio.

### **Responsabile della protezione dei dati:**

**Avv. ALESSIA ROBERTO**

mail: [ar@avvocatoalessiaroberto.it](mailto:ar@avvocatoalessiaroberto.it)

p.e.c.: [alessia.roberto@ordineavvgenova.it](mailto:alessia.roberto@ordineavvgenova.it)





# COMUNE DI GENIVOLTA

PROVINCIA DI CREMONA

Via Castello, 14 - 26020 Genivolta (CR) - tel. 0374 68 522 -  
Fax 0374 68 862 - mail: segreteria@comune.genivolta.cr.it -  
Pec: comune.genivolta@pec.regione.lombardia.it -- P.IVA 00310060199

I suoi dati sono raccolti:

- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

## **5. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e Regolamento 679/2016/UE)**

Il conferimento dei suoi dati personali è obbligatorio per le finalità previste al paragrafo 3. Il loro mancato conferimento comporta la mancata erogazione del servizio richiesto del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge. I suoi dati sono conservati presso l'Ente e i conservatori esterni. Qualora fosse necessario i suoi dati possono essere conservati anche da parte degli altri soggetti indicati al paragrafo 3.

## **6. Eventuali destinatari o eventuali categorie di destinatari dei dati personali (Art. 13.1.e Regolamento 679/2016/UE)**

I suoi dati personali qualora fosse necessario, possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati), a:

- soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria;
- collaboratori, dipendenti, fornitori e consulenti del Comune, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali, compresi i Responsabili dei trattamenti e gli Incaricati, nominati ai sensi del Regolamento 679/2016/UE;
- persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività del Comune nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale.

I suoi dati personali non vengono in alcun caso diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati, fatti salvi gli obblighi di legge.

## **7. Diritti dell'Interessato (Art. 13.2.b Regolamento 679/2016/UE)**

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'interessato può esercitare:

- **Diritto di accesso** ai dati (art. 15), ossia di chiedere al Titolare di poter accedere ai propri dati personali in possesso dell'Ente;
- **Diritto di rettifica** (art. 16), ossia di chiedere al Titolare di poter rettificare i suoi dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- **Diritto all'oblio** (art. 17), ossia di chiedere al Titolare di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- **Diritto alla limitazione** del trattamento (art. 18), ossia di chiedere al Titolare di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- **Diritto alla portabilità** (art. 20), ossia il diritto di richiedere al Titolare la trasmissione dei dati ad un altro Titolare;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante** per la protezione dei dati personali secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)
- **Esercizio dei suoi diritti**

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una **richiesta** anche mediante email al Titolare o al Responsabile della Protezione dei dati nominato dall'Ente.

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia consultando il sito internet istituzionale del Comune, nonché il sito dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo: <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home>

### **Responsabile della protezione dei dati:**

**Avv. ALESSIA ROBERTO**

mail: [ar@avvocatoalessiaroberto.it](mailto:ar@avvocatoalessiaroberto.it)

p.e.c.: [alessia.roberto@ordineavvgenova.it](mailto:alessia.roberto@ordineavvgenova.it)

